

D/129/05.17.00.00/2023

Kunnanhallitus 5.6.2023 § 128

Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022

Sosiaalihuollon asiakaslaki (812/2000) velvoittaa kuntia nimeämään sosiaalihuollon lain-säädäntöön perehtyneen riippumattoman ja puolueettoman asiakkaan näkökulmaa huomioivan sosiaaliasiamiehen. Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on:

- neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa asiakasta kohtelua koskevan muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimia asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueelle.

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (Koske) on järjestänyt sosiaaliasiamies toiminta vuodesta 2004. Palvelu on kattanut heinäkuusta 2015 alkaen kaikki 22 Keski-Suomen kuntaa ja Pirkanmaan alueelta Kuhmoisten kunnan.

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus on valmistellut sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2022.

Liite: Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022.

Valmistelija/lisätietoja: hallinto- ja hr-asiantuntija Pasi Lievonen, p. 040 772 8545

Kunnanjohtajan ehdotus: Kunnanhallitus merkitsee tiedokseen sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2022.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.

Toimenpiteet: