

D/75/01.01.00.02/2022

### **Perhetyöntekijän toimi sosiaaliohjaajan toimeksi**

Yhden perhetyöntekijän irtisanoutuessa on mahdollista muuttaa perhetyöntekijän työresurssi sosiaaliohjaajan resurssiksi. Muutos on perusteltua työn sisältöjen muutoksen, sekä yleisen asiakastilanteen näkökulmasta.

Sosiaaliohjaajan työtehtävät:

Perhekeskuskoordinaattori (50% työajasta)

- tilojen valvonta perhekeskuksen ollessa auki kuntalaisille
- matalan kynnyksen sosiaaliohjaus, jolla tarkoitetaan asiakkaiden ja viranomaisien, sekä muiden asiantuntijoiden ohjausta ja neuvontaa palveluihin hakeutumisessa, sekä palveluiden sisältöjen ja työprosessien neuvonnassa kasvatusten perhekeskuksella, puhelimitse ohjauspuhelimessa, sekä kirjallisesti sähköpostin välityksellä.
- perhekeskuksen tilojen varaaminen sosiaalitoimen ulkopuolisille toimijoille, kuten pikkulapsipsykologi, perheneuvola, lastenvalvoja, sekä tilojen asianmukaisesta käytöstä huolehtiminen.
- verkostoyhteistyö alueen muiden toimijoiden kanssa. Verkostoyhteistyöllä vahvistetaan viranomaisten, asiantuntijoiden ja muiden toimijoiden yhteistoimintaa asiakkaan palvelukokonaisuuden määrittelemiseksi.
- perhekeskuksen uusien toimintamuotojen kehittäminen ja suunnittelu, sekä toteutus yhdessä sosiaalitoimen ja esihenkilöiden kanssa

Sosiaaliohjaaja (50% työajasta)

- ilmoitusten vastaanottaminen sähköisesti (sähköinen yhteydenottolomake), puhelimitse, sekä kirjeitse.
- Ilmoitusten vieminen sosiaalihuollon tietojärjestelmään ja asiakkaaseen yhteydenotto, alkuarvioinnin teko sekä ilmoituksen käsittely yhdessä sosiaaliohjaajan ja johtavan sosiaalityöntekijän kanssa
- palvelutarpeen arviointien avaaminen, suunnittelu ja toteutus yhteistyössä sosiaaliohjaajan ja johtavan sosiaalityöntekijän kanssa
- tarvittaessa kotiin tehtävä muu asiakastyö (perhetyö, tukihenkilötoiminta, perheohjaus)

Perusteet:

Sosiaalitoimen henkilöstö koostuu johtavasta sosiaalityöntekijästä, sosiaaliohjaajasta, perheohjaajasta ja kolmesta perhetyöntekijästä. Vuoden 2022 alussa 1.1.-31.3.2022 yksi perhetyöntekijöistä on ollut työvapaalla ja antanut irtisanomisilmoituksensa suullisesti johtavalle sosiaalityöntekijälle 15.3.2022. Näin ollen sosiaalitoimessa on yksi perhetyöntekijän resurssi täyttämättä.

Sosiaalitoimen työskentelyssä on tapahtumassa muutosta huhtikuussa 2022 lähtien, jolloin sosiaalitoimi muuttaa uusiin tiloihin, jotka vaikuttavat työn toteuttamiseen sisällöllisesti. Valtakunnallinen lapsiperheiden hanke ohjaa kokoamaan aluekohtaisia lapsiperheiden palveluita samoihin tiloihin, perhekeskuksiin ja näin on toimittu myös Uuraisilla. Sosiaalitoimi hallinnoi perhekeskustiloja ja ylläpitää matalan kynnyksen kohtaamispaikkaa kuntalaisille. Perhekeskuksen ajatuksena on mahdollistaa kuntalaisille matalan kynnyksen kohtaamispaikka, joka vaatii sitä, että tähän tulee sitoa yksi työntekijä, joka vastaa perhekeskuksen toiminnasta sen aukioloaikana, joka on alustavasti suunniteltu to-

teutettavaksi 2-3 pv./vko. Perhekeskukselta käsin toteutetaan sosiaaliohjausta ja neuvontaa kasvotusten, puhelimitse kuntalaisille ja sidosryhmille. Koska perhekeskuksessa toimii sosiaalitoimi, sekä sen ideologinen ajatus on koota alueen palvelun yhden katon alle, niin työskentely vaatii myös jatkuvaa ja tiivistä verkostotyötä alueen muiden toimijoiden kanssa.

Johtavan sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan työpanoksella hoidetaan kunnan lastensuojelu, perhesosiaalityö, aikuissosiaalityö, vammaishuolto ja harkinnanvarainen toimeentulotuki. Asiakasmäärät ovat lastensuojelussa noin 20, perhesosiaalityössä noin 30 ja vammaispalveluissa noin 30 asiakasta. Näiden lisäksi harkinnanvaraisia toimeentulotukipäätöksiä on vuoden 2021 aikana tehty xxx kpl ja aikuisasiakkaita on noin 5 pitkäaikaisista asiakasta. Lastensuojelussa ja perhesosiaalityössä asiakasmäärä on todellisuudessa suurempi, sillä asiakkaiden mukana tulee myös heidän vanhemmat sekä sisarukset.

Näiden asiakkuuksien lisäksi sosiaalitoimeen vastaanotetaan lastensuojeluilmoituksia ja sosiaalihuollon mukaisia ilmoituksia, joista tulee avata palvelutarpeen arviointeja. Viime vuonna ilmoituksia on vastaanotettu 145 kpl ja niistä avattuja palvelutarpeen arviointeja on tehty 37 kpl. Tämä tarkoittaa kuukausitasolla 12 ilmoituksen käsittelyä ja 3 kpl meillä olevia palvelutarpeen arviointeja. Ilmoitukset tulee käsitellä 7 työpäivän aikana ja alaikäisten palvelutarpeen arvioinnit tulee toteuttaa 3 kk määräajassa. Suunniteltuja toimintoja ei voida toteuttaa täysmittaisena perhetyöntekijän työpanoksella, sillä ilmoitusten vastaanottaminen, käsittely ja palvelutarpeen arviointien toteuttaminen vaatii sosiaalihuollon ammattihenkilöä, jolloin koulutusvaatimuksena on sosionomin ammattipätevyys. Myöskään nimike perhetyöntekijä ei vastaa täysin työn sisältöä, jolloin perhetyöntekijänimike muutetaan sosiaaliohjaajan nimikkeeksi, joka vastaa paremmin työn sisältöä.

Lakiperusta:

Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöstä 817/2015, 3 § ja 8 § 1 mom.  
Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 36 §

Valmistelu: johtava sosiaalityöntekijä Marianne Maksniemi puh. 040 523 4134.

**Peruspalvelujohtajan ehdotus:**

1. Perhetyöntekijän toimi muutetaan 1.4.2022 alkaen sosiaaliohjaajan toimeksi.
2. Peruspalvelulautakunta anoo kunnanhallitukselta täyttölupaa toimeen.

**Päätös:** Ehdotukset 1 ja 2 hyväksyttiin.

**Toimenpiteet:** Jatkokäsittelyyn kunnanhallitus, tiedoksi johtava sosiaalityöntekijä